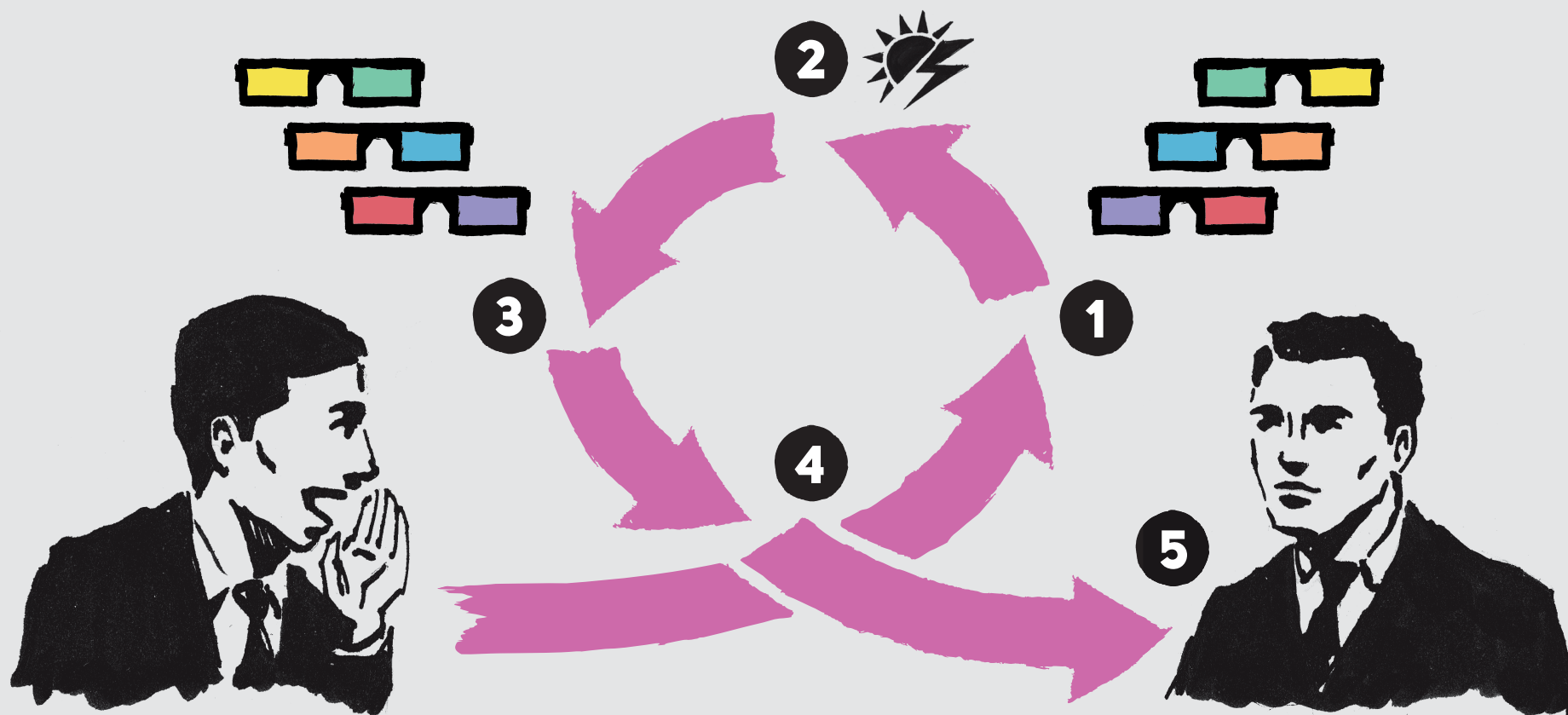


FRAMING: COMMUNICATIE IN 5 STAPPEN



ontvanger

spreker

verschil

1 relatie

Hoe ziet de ander de relatie tussen u en uw publiek

Hoe ziet u de relatie tussen u en uw publiek

Hoe kunt u het verschil overbruggen?

2 context

Hoe ziet de ander de situatie

Hoe ziet u de situatie?

Hoe kunt u die beelden verbinden?

3 spreker

Hoe ziet de ander u?

Hoe ziet u zichzelf?

welk beeld van uzelf wilt u creëren?

4 appél

Wat verwacht de ander dat u van hem of haar wil?

Wat verwacht u van de ander?

Welk appél past bij de situatie?

5 inhoud

Wat voor inhoud verwacht de ander van u?

Wat voor inhoud wilt u overbrengen

Hoe kunt u die verwachtingen overbruggen?

WAARDEN		PAARS	ROOD	BLAUW	ORANJE	GROEN	GEEL	TURKOOIS
PERSPECTIEF ONTVANGER	WAARDEN ONTVANGER	Geborgenheid, roots, rituelen	Energie & kracht	Orde & zekerheid	Competitie & ondernemen	Idealen & groepsgevoel	Complexiteit & synergie	Mondiaal & holistisch
	BEHOEFTE ONTVANGER	Onderdeel van de groep zijn	Respect	Goedkeuring van de autoriteit	Succes	Sociale acceptatie door de groep	Inzicht, impact op de omgeving	Werkelijke verbinding
	FRAME ONTVANGER	Ik laat mij graag leiden	Ik wil nu mijn zin Ik wil bij de winnaar horen	Ik ben loyaal Ik wil structuur & duidelijkheid	Ik wil hier beter van worden	Ik wil aandacht Zorg voor elkaar Wij zijn allen gelijk	ik wil hier iets leren, geïnspireerd worden	Eenvoud & essentie Ik doe wat nodig is
PERSPECTIEF SPREKER	ATTITUDE SPREKER	Ik ben de vader (patriarch); Ik belichaam de identiteit van collectief, di n & leid het	Ik ben de baas Met mij kun je 'de oorlog' winnen Ik zorg voor jullie	Ik ben er Ik leg het uit Ik ben de functionaris	Volg mij! Ik leid jullie naar succes Ik ga voor naar waar succes te halen valt	Ik luister Wij zijn samen Ik ben jullie gelijke	We moeten een zinvolle bijdrage ontwikkelen om het systeem verder te helpen	Ik verwoord van-uit mijn intuïtie en de collectieve energie Ego is onder-geschikt
	FRAME SPREKER	Ik kanaliseer emoties van het collectief; Ik ver-klaar u de wereld Ik verwoord uw gevoelens & waarden	Ik bepaal Je bent voor me of tegen me Laten we reëel zijn, je hebt nu eenmaal winners en verliezers	de bal ligt bij mij Je bent voor me of tegen me Laten we reëel zijn, je hebt nu eenmaal winners en verliezers wij kunnen elk probleem oplossen blijf rustig	het gaat goed het valt mee we zullen grote successen boeken ik ben een leider frisse start het doel is de kern	Ik ben een mens Ik hoor bij jullie Ik begrijp mensen Ik geef om uw mening U doet er toe voor mij	Ik heb een idee dat belangrijk is Ik wil jullie bijdrage horen Ik vind niets gek en heb geen enkele angst	Wij zijn één organisme Wij hebben geen andere taak dan zorgen voor onszelf, elkaar en de aarde
VERBAAL, WAT DE SPREKER VERTELT	OPBOUW (LOGOS)	Narratief Vloeiend Duiden van locatie, gebeurtenis Oorzaak en gevolg Verleden-heden (geen nadruk op de toekomst)	Iedereen direct en zeer persoonlijk aanspreken Concrete acties benoemen Voorbeelden uit persoonlijk direct verleden wij-zij denken	Precies & logisch: achtergrond, probleem, oplossing, uitkomsten Alle voors & tegens uitwerken Genummerde structuur (1,2,3) Formeel	Resultaten of beste advies voorop, weinig alternatieven Direct To-the-point Positief No-nonsense	Neem tijd voor kennismaken Benadruk relatie tussen voorstel & betrokkenen Vraag naar emoties en meningen Informeel, verhalend Wij-vorm	Poneren van prik-kelende stellingen om interactie op gang te brengen Vragen naar meningen en bijdragen Brainstormachtig, Ingaan op onverwachte wendingen;	Eenvoudige zinnen Doorvragen
	GELOOFWAAR-DIGHEID AANTONEN MET (ETHOS)	Druk bewust collectieve gevoelens uit Verwijs naar de symbolen van de gemeenschap; Toon hoe u onderdeel bent van de historie	Straal actiebereidheid uit Geef voorbeeld in gedrag, Voorop willen gaan	Druk bekwaamheid en autoriteit in de functie uit Wees volledig Mandaat; Historie Schriftelijk bewijs	Succes Toon aan met (bewezen) visie Bekwaamheid Moed vertrouwen	Begrip (Ervaring) Luisteren Alles serieus nemen Praten/overleggen	De kracht van het inzicht/het idee; Veel feiten en voorbeelden vanuit onverwachte verbanden; Opbouw vanuit ruime context	Voorbeelden in het hier en nu
	ILLUSTRATIE	Met geschiedenis, tradities, rituelen, bijbelse verhalen, helden, gevoelens, herinneringen, lessen, wijsheid, parabels	Persoonlijke "warstories" met voorbeelden hoe je in kansloze situaties de uiteindelijke overwinning binnenhaalde	Met onpersoonlijke feiten, cijfers, regels, procedures, Definities, bronnen	Met voorbeelden praktische haalbaarheid & winst Beelden, metaforen Vindingrijke, grote woorden Zeer visueel	Met persoonlijke anekdotes Emotionele voorbeelden Levendige beschrijvingen	Onverwachte associaties en verbanden in beeld en woord Inzet van alle zintuigen; Laten ervaren	Doorgaans heel concreet Metaforen V
	WOORD-GEBRUIK (PATHOS)	Poetisch, beeldend, verhalend, retorische stijlmiddelen, versieren, esthetisch, bloemrijk	De situatie in strijdtermen beschrijven. Concrete oproepen Loyaliteit (laten) bevestigen, per individu (jij, en jij, en jij)	Feiten, procedures, planning, regelen, controleren, testen, analyse, observeren, bewijzen, details, (waar)bor-gen, regels, wetten, protocollen, afspraken, plicht	Resultaten, doelstellingen, prestatie, productiviteit, efficiency, vooruitgang, uitdaging, veranderen, beslissen, autonomie, planning, organiseren, testen, analyse, bewijzen	Mensen, behoeften, motivatie, teamwork, communicatie, gevoelens, begrijpen, sensitiviteit, samenwerken, waarden, geloven, verwachtingen, relaties, zelfontwikkeling	Abstracte taal, zonder behoefte het naar hier en nu te vertalen De voorbeelden voor zich laten spreken, verbanden open laten ter interpretatie door de ontvanger	Ruimte voor verduidelijking van vragen Eenvoudige taal met ruimte voor stiltes
	AANSPREEKVORM	U	informeel	U	Afhankelijk relatie met doelgroep	Waar mogelijk tutoyeren	relevant, alles kan	Irrelevant, alles kan
VOCAAL, HOEHET KLINT	INTONATIE (PATHOS)	Hartstochtelijk Meeslepend Krachtig Doorleefd	Dwingend Emotioneel Opzweepend Agressief	Zorgvuldig Rustig Vlak Bedachtzaam Nuchter	Overtuigend Zelfvertrouwen Enthusiasmerend Autonoom Optimisme	Zachtaardig Empathisch Overbruggen Eigen emoties tonen	Bevlogen vanuit de inhoud Zoekend Reagerend; interactief	Zacht en helder Interactief
	TEMPO	Snel en langzaam in functie van emotie	Korte bijtende zinnen	Verstaanbaar Duidelijk Ietwat traag	Versnellen Spanning opbouwen	Rustig, tijd voor reacties Bewogen	Snel, haastig	Rustig, stiltes om andere energie te ervaren
	VOLUME	Harder & zachter in functie van emotie	Opbouwend naar één climax	Licht monotoon Gelijkmatig	Kracht in stem Stemverheffing Vervoering	Zacht; Inlevend Vertellend	Wisselend	Gewoon gesprek
VISUEEL HOE DE SPREKER OOGT	SETTING	In traditie staan. Symbolische omgeving: kerk, gemeentehuis, oude gebouwen Kathedraal of kansel	Op het punt waar de actie start (tussen de bureaus, in de fabriek, in de kleedkamer, op het veld...)	Betrouwbaarheid en gezag versterkend; Afstand; Rustige setting; volledige controle Kathedraal	Symboliseert doel Belangrijke mensen Imponerende plek Laag camera stand-punt; Beweegt in beeld	Informeel Een van ons Onder de mensen Close-up in beeld	Informeel Non conformistisch Gaat het liefst naar het hol van de leeuw	Onopvallend Passend bij de situatie
	VOORKOMEN	Kleding toont traditie, parafernalia (ambtsketen)	Strijdtenuue, outfit van de groep	Pak, witte jas, uniform	Powersuit; contras-ten, gladde stoffen, felle (rode) das;	Drempelverlagende kleding: informeel; aalbare stoffen	Non conformistisch authentiek	
	GEBAREN	Theatraal Registers open	Met het gereedschap in de hand zwaaien	Subtiel Benadrukken orde & structuur	Opzweepend Energiek Extravert	Emoties Verbindend Spontaan	Beweeglijk, springerig	Bedachtzaam
	HOUDING	Statisch Begeesterd	Energiek Bazig	Rustig, kalm Zeker Onbewogen	Stevig Dominant Ongeduldig	Open Gelijk Toegankelijk	Gericht op interactie Alert Tussen toehoorders	Geruststellend
	MIMIEK	Expressief Doorleefd plechtig	Dwingend ieder persoonlijk aankijken	Ernstig Beleefd Degelijk	Vurig Overtuigd Bevlogen; trots	Warm Begripvol Bewogen	Expressief Nieuwsgierig	Geconcentreerd